

2
стр.

**Праздник
участковых
уполномоченных**
Самый близкий полицейский

3
стр.

**Советское
детство. Взгляд
из настоящего**
Память поколения, покорившего космос

4
стр.

**Нужны ли
правила
для соседей?**
Будни совместного проживания

Здравствуйтесь, люди! Будем знакомы. Все мы – соседи по общему дому

КВАРТИРА

Архив номеров газеты «Квартира» на сайте <http://www.zhilfond.msk.ru/>

№40, ноябрь 2013

Печатный орган Ассоциации малых предприятий ЖКХ

Газета выходит один раз в месяц

Распространяется на территории РФ

НАШ РАЙОН

ВСТРЕЧА ГЛАВЫ УПРАВЫ С ЖИТЕЛЯМИ



Встречи главы управы района Косино-Ухтомский Р.Ю. Балдуева с жителями района уже стали традицией. Но на очередную встречу, проходившую 31 октября в школе № 2074, были приглашены не просто жители, а самая инициативная их часть, а именно председатели, не так давно избранных, Советов домов или их представители.

В самом начале встречи, Роман Юрьевич ещё раз сделал сообщение о создании в скором времени в районе бюджетного учреждения по обслуживанию жилого фонда ГУП «Жилищник». По его словам, в «Жилищник» вошёл ГУ ИС и на их плечи лягут не только работы по содержанию жилого фонда, но и объём работ по содержанию придо-

мовых территорий, объектов озеленения, а также содержанию дорожного хозяйства.

— Планируется, что это будет единая структура, которая будет в себя включать, как функции заказчика, так и подрядчика. Однако я повторял много раз и повторю ещё: нельзя ожидать, что с 1 января 2014 года будет гораздо всё лучше. На первое время, главная наша задача, чтобы это было, по крайней мере, не хуже, а потом уже в дальнейших планах, «постановка дела на рельсы» и плавный переход на улучшение.

Ещё хотелось бы сделать упор на том, что Совет многоквартирного дома является не только рабочим инструментом в работе с управляющими организациями, но вы, также, должны рабо-

тать в рабочем порядке с нашими сотрудниками внутренних дел. Вы являетесь, если можно так сказать, глазами и ушами сотрудника внутренних дел в каждом доме. И от того, как вы наладите работу с участием, будет во многом зависеть решение тех проблем, которые у нас существуют.

Далее по регламенту слово было передано Начальнику Управления страхования муниципального жилья Центра страховых программ, ОАО СК «Альянс» Ломакину Владимиру Ильичу:

— Поскольку здесь собрались не просто жители района, а именно самая активная их часть, хотел бы вас попросить, зная, что у многих негативное мнение о системе страхования, более объективного отно-

шения к программе страхования общего имущества в доме.

На данный период времени в Москве более 60 % жителей благополучно учувствуют в программе по страхованию своего жилища. Некоторые оплачивают страховку квартир уже по инерции. И, если со страхованием жилых помещений всё более или менее ясно, то о страховании общего имущества в многоквартирном доме мало кто имеет представление.

В рамках совершенствования и развития системы страхования в жилищной сфере города в соответствии с постановлением от 13 июня 2006 г. № 391-ПП «О мерах по развитию страхования общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах» Правительство

Москвы совместно со страховой организацией ОАО СК «Альянс» реализуют на территории Восточного административного округа программу добровольного страхования объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах в г. Москве.

Получить более подробную информацию и заключить договор страхования общего имущества в многоквартирном доме можно в ОАО СК «Альянс» по адресу:

Озерковская наб., дом 30, офис 415, тел. (495) 232-33-33, доб. 46-63.

Вопрос от жителей по улице Лухмановской д.25 волнует многих собственников жилья:

— В нашем доме есть коммунальные квартиры, которые, не понятно на каком основании, не оплачивают коммунальные услуги. Мы даже знаем их номера, и хотелось бы знать, какие меры применяются к таким квартирам?

— У нас сейчас проходят ежедневные рейды, совместно с представителями УБОП, работниками управы и сотрудниками УВД, а именно участковыми, по выявлению квартир, сдаваемых в аренду или незаконно захваченных. И, если у вас есть информация о таких квартирах, то направляйте письма на моё имя, и мы будем принимать меры, в том числе предоставлять информацию в налоговые органы, — заверил глава управы.

Продолжение на стр. 2

ВСТРЕЧА ГЛАВЫ УПРАВЫ С ЖИТЕЛЯМИ

Продолжение. Начло на стр. 1

Не обошлось на встрече и без многочисленных нареканий на работу ДЕЗа. Жители жаловались на некачественные ремонты подъездов, плохую уборку и затягивание сроков выполнения заявок. За работников ДЕЗа опять пришлось отвечать главе управы Р.Ю. Балдуеву:

— К сожалению, то, что произошло с ДЕЗом, не лучший вариант. Я уже рассказывал, что ДЕЗ будет преобразован в «Жилищник», но реанимировать его в течение одного месяца и даже двух нереально. Представьте, какая нагрузка ляжет на период

реорганизации структуры. Мы избавились от старого руководства, которое не справилось со своей задачей, и постараемся в ближайшие сроки решить ваши главные проблемы.

Жители улицы Святоозёрская подняли вопрос об общедомовых счётчиках воды, а именно: как получается, что показания с общедомовых приборов учёта и квартирных не совпадают, а также, кто отвечает за их исправность?

Советы домов имеют полное право присутствовать при снятии показаний с ОДПУ. Что касается

квартирных приборов, то здесь нередко собственники занижают показания квартирных счётчиков, или не правильно указывают цифры. Например, пишут 0,1 куб, а на самом деле использовали 1 куб. Иногда, делают это умышленно. Поэтому сведения с ОДПУ и с квартирных ПУ не совпадают. Управляющая компания должна, как и энергосетевая производить обход квартир и сравнивать заявленные показания с реальными. Жильцы должны предоставлять управляющим компаниям возможность проводить проверку правильности предоставляемых сведений. Проверять счётчики

коммунальщики должны не реже одного раза в год, но и не чаще чем каждые три месяца, если речь идет о приборах учета воды и газа, которые устанавливаются непосредственно в квартире. Однако, на деле, обеспечить доступ в свои квартиры готовы далеко не все собственники квартир.

К примеру, управляющей компанией «УК «Жилфонд» в течение 2 недель проводилась проверка показаний сведений индивидуальных приборов учёта. По итогам проверки, разница между заявленными в квитанциях показаниями и выявленными фактическими показаниями была занижена

жителями на 1, 5 млн. рублей! И это только в трёх домах, и только в тех квартирах, куда получили доступ сотрудники. На деле таких квартир в разы больше.

К управляющей компании УК «Жилфонд» жителями были высказаны замечания о труднодоступности руководства для согласования своих вопросов. Глава управы потребовал обеспечить более удобный график приёма жителей, как руководством, так и обслуживающим персоналом. А также, проинформировать население о графике приёма в средствах массовой информации и на информационных стендах. С

графиком приёма населения управляющей компании ООО «УК «Жилфонд», вы можете ознакомиться во всех информационных ресурсах компании.

Несмотря на различные претензии, выраженные жителями в адрес управляющих организаций, встреча прошла плодотворно. По некоторым вопросам были даны разъяснения на месте, остальные — взяты на контроль, а также прозвучала устная благодарность от жительницы в адрес участкового уполномоченного капитана полиции Дворникова А. В., за отзывчивость, внимательность и хорошую работу.

17 ноября исполнилось 90 лет со дня образования службы участковых уполномоченных

В этот день в 1923 году была утверждена Инструкция участковому надзирателю. Данный документ, по мнению компетентных специалистов, запустил процесс формирования института участковых в Российской Федерации.

Прототипами современного участкового были в разные годы квартальный и околоточный надзиратель, урядник, старший милиционер, участковый надзиратель, участковый инспектор.

Очень часто, когда ребенок себя плохо ведет, строгая, но справедливая мама говорит: «Вот придет дядя милиционер и заберет тебя!». И мы привыкаем с детства, что нас пугают милицией (теперь полицией). Но, если вдруг в нашей жизни случается беда, то первый, кого мы зовем на помощь — это милиционер! И, когда мы кричим на всю улицу: «Милиция, помогите, милиция!», то мы забываем, что нас мамы и бабушки пугали злым дядей милиционером. Ведь все мы знаем, когда

нам нужна защита, нам поможет милиционер!

И самым близким сотрудником внутренних органов, для любого из нас, конечно, является участковый уполномоченный! Именно он каждый день, находясь в вашем (или нашем районе), решает все проблемы, которые возникают на вверенном ему участке. И чем больше город, чем больше в нем районов, тем больше забот и проблем у нашего участкового. Семейные ссоры, дразги между соседями, борьба за парковочные места, резиновые квартиры, кражи, бытовые неурядицы, все это ложится на плечи участкового! Участковый это человек, у которого нет ни выходных, ни проходов. О его работе точно сказал герой Глеба Жеглова: «Мы, Шарпов, как те дворники, сколько снега напало, столько и гребли!». И он должен все это «выгребать», и нам иногда кажется, что он просто ходит по району без дела. Поверьте, у него дел столько, что, если бы любой из нас вник во все

его заботы, то не захотел бы занять его место.

Участковые всегда были и остаются главным связующим звеном органов внутренних дел с населением. Именно они ближе всего к людям и к ним чаще обращаются за помощью. В большинстве случаев участковые население судит о правоохранительных органах в целом, поэтому и задачи перед ними стоят всегда сложные. На счету участковых тысячи предотвращенных преступлений, задержанных правонарушителей, спасенных жизней. Это результат каждодневной, кропотливой работы, которую они ведут в круглосуточном режиме и с риском для жизни.

Уважаемые наши участковые уполномоченные! С профессиональным праздником Вас, с Юбилеем! Здоровья, и успехов в работе! Поменьше экстренных вызовов! Пусть, на вверенном Вам участке, всегда будет мирно и спокойно! Спасибо Вам за вашу работу!

ФИО участкового уполномоченного милиции (УУМ)	Административный участок	Время и адрес приема населения
УУП капитан полиции Дворников Александр Васильевич	Наташи Качуевской, 4 Татьяны Макаровой, 3, 3а Дмитриевского, 1, 3, 5 Святоозерская, 2, 4, 8, 10	Ежедневно: с 17.00 до 18.00 час. Суббота: с 16.00 до 20.00 час. ул. Святоозерская, д. 11 8 (499) 721-94-20
УУП старший лейтенант полиции Жданов Кирилл Сергеевич	Святоозерская, 12, 14, 16, 18, 20, 22 Татьяны Макаровой, 6, 10	Ежедневно: с 17.00 до 18.00 час. Суббота: с 16.00 до 20.00 час. ул. Святоозерская, д. 11 8 (499) 721-94-20
УУП стажер Небренчин Владимир Владимирович	Татьяны Макаровой, 2, 4, 8 Дмитриевского, 7, 9, 11, 13, 14	Ежедневно: с 17.00 до 18.00 час. Суббота: с 16.00 до 20.00 час. ул. Святоозерская, д. 11 8 (499) 721-94-20
УУМ лейтенант милиции Бондаренко Сергей Дмитриевич	Святоозерская, 24, 26, 32, 34 Дмитриевского, 17, 19, 23, 23-1	Ежедневно: с 17.00 до 18.00 час. Суббота: с 16.00 до 20.00 час. ул. Рудневка, д. 22 8 (499) 721-94-30
УУП старший лейтенант милиции Чинов Валентин Александрович	Лухмановская, 13, 15-1, 15-2, 15-3, 15-4, 17, 17-1	Ежедневно: с 17.00 до 18.00 час. Суббота: с 16.00 до 20.00 час. ул. Лухмановская, д. 26 8 (495) 943-04-62
УПП старший участковый уполномоченный милиции капитан полиции Шеляхин Игорь Николаевич	Сиреневый бульвар, 1, к. 1-5; 3, к. 1-3; Щелковское шоссе, 2, 4, 8, 10	Отдел Внутренних Дел (ОВД) по району СЕВЕРНОЕ ИЗМАЙЛОВО, 5-я Парковая улица, 60-А 8 (495) 965-55-19 — дежурная часть; 8 (495) 965-55-20

ЛИЧНЫЙ ВЗГЛЯД



РУКИ ПРОЧЬ ОТ МОЕГО ДЕТСТВА или BACK IN USSR

Недавно в метро услышала, как молодая мама поучает ребёнка: «Вот жил бы ты в Советском Союзе, то не было бы у тебя ни компьютера, ни телефона, сидел бы в деревянные кубики играл»... Как-то обидно стало за своё детство, вернее за детство в Советском Союзе! Вспомнила игру в «выбивного» до темноты, когда и мячика уже не видно, кусочек хлеба, надетый на палочку и обжаренный на костре до черной корки, вареники, стоящие «колом» после катания с ледяной горки, мамыны оладушки ароматные. Конфетка — это маленький праздник, а торт — это уже праздник-препраздник!

Да, телефонов и компьютеров у нас не было. Но! У нас был футбол, свежий воздух, «снежки» и песни у костра, бесплатный спорт и безопасность на улице. И чем, собственно говоря, плохи деревянные кубики? Ребёнка развивают не

хуже куклы Барби, а может быть и лучше. Есть такое мнение, что больше воображения развивается у детей с простыми игрушками, или даже когда игрушек совсем нет. Ребёнок начинает придумывать себе игры из подручных элементов — камней, дощечек, делает себе корабль из спичечного коробка, радуется любому ручейку, чтобы опробовать свой корабль, придумывает способы, чтобы бумажный самолётик дольше держался в воздухе. А когда всё летает, хорошо плавают, двигаются, то фантазии особо много не надо, чтобы просто наблюдать за действием.

Не надо размышлять о строе СССР, когда речь совсем не об этом. Разве, катаясь на санках с высунутым от счастья языком, мы задумывались о Советском Союзе? Вряд ли. В этом же и вся ценность детства, в котором мы не плачем о завтраш-

нем дне, о маленьких зарплатах и о вечном дефиците. Ведь нет ничего страшнее слова «Мыться!» и горе, если «Спать ложиться».

Каждый раз, слушая знаменитую песню группы Beatles, я невольно начинаю вспоминать свое детство и юность, школьные и студенческие годы, первый класс и первое свидание. Владислав Третьяк и Евгений Леонов, песни Льва Лещенко и Муслима Магомаева, томатный сок за десять копеек и горячую городскую булочку за шесть. Это детство, и это прекрасный период в жизни человека, если это детство не было омрачено войной или тяжелой семейной драмой. В моем детстве войны не было, как и особо тяжелых семейных драм. Да бывало, родители ругались, да иногда папа приходил выпившим, но все семейные ссоры быстро заканчивались, и в дом возвращалось счастливое детство в стране Советов. Да именно счастливое, и ни как по-другому! В моем детстве не было «Диснея» и «Кока-колы», но был «Союзмультфильм» и ситро «Буратино». Не было флэш-монов и вечеринок, но были первомайские демонстрации и вечерние дискотеки для старших отрядов в пионерлагере. В моей семье не было диссидентов или людей, не согласных с политикой партии, поэтому, что такое КГБ, я знала только из фильмов про шпионов. Никто не стоял под нашей дверью и не записывал каждое наше слово, нас не высылали в Сибирь, как пугают сейчас людей, и самым страшным событием в моем детстве, была потеря любимого пупсика из набора «Домохозяйка». Детство — великий оптимист.

Я росла в не богатой семье, а кто тогда

у нас был богачом? Нас было четверо: родители и мы с сестрой, ах, да — и любимый кот Тимка! Отец работал сварщиком, а мама была строителем. Даже золотых обручальных колец у моих родителей не было. Но была настоящая пушистая ёлка на Новый год, запах мандарин, был телевизор «Горизонт», бочковидная стиральная машинка, и кладовка, в нашей маленькой «хрущевке», в которой рядом с банками консервации отец хранил журналы «Наука и жизнь» за 15 лет! Интересно, много сейчас сварщиков читают научную литературу, или вообще, что-то читают? И, что такое голод, живя в СССР, я не знала. Может, на нашем столе не было сырокопченых колбас и балыков, но картошка, домашние соленья, борщ и котлеты рубль десять за десяток были всегда. А томатный сок? Я снова вернулась к томатному соку, такого сока сейчас просто нет! И я это утверждаю, как ценитель этого продукта с многолетним стажем. Да, сок продавался не в очень удобных трех литровых банках, а не в красивых «тетра» упаковках, но он был настоящим! Не восстановленным, не консервированным, а настоящим. В его состав входил только сок помидоров и ничего больше. Десять копеек за стакан томатного счастья. Я могла себе это позволить!

А какое кино было в моем детстве: «Неуловимые мстители» и «Золото Маккены», «Морозко» и «Золотое путешествие Синбада», «Ну, погоди!» и «Лелек и Болек», «Ежик в тумане» и «Зита с Гитой». А как мы любили индийское кино, самое красивое и самое доброе кино в мире. И был же детский сеанс, за все те же десять копеек! И было в этом

детстве все: и сладости, и огорчения, набег на чужие сады, и пойманная ящерица. Не было только национальной розни, жёстких денежных отношений, не было банков и кредитов, гастарбайтеров и людей другой сексуальной ориентации. Ключ от квартиры спокойно дожидался моего прихода из школы под приквартирным ковриком. Никто не встречал меня из школы, родители работали, а на тренировки с 7 лет я ходила одна, и возвращалась поздно вечером. И никто меня не пытался украсть. А конфетка, которую вам давал незнакомый дяденька, значила только то, что он добрый человек и просто угостил ребенка сладостью. Ни какого другого смысла!

Я каждый год отдыхала в пионерском лагере, и мои родители с удовольствием отправляли меня туда, зная, что их ребенок будет сыт и одет, что он будет в коллективе, что я приеду загоревшая, подросшая, с кучей новых впечатлений и друзей. И меня не отравят просроченными йогуртами, а выходцы с Кавказа не избыют всех пионервожатых. И выходцев с Кавказа тогда тоже не было, хотя у нас в школе были и грузины, и армяне, и греки, и евреи.

Мы все были одинаковые. Мы не судили друзей по количеству санок и качеству шапки. Мы играли в простые игры на улице и, следовательно, общались и учились на ходу общий язык с людьми! За каждое свое слово ты должен был быть в ответе! Это тебе не сидеть за экраном компьютера под псевдонимом и поливать грязью всех вокруг, потому что «никто не найдёт». Уважали взрослых! Уважали родителей! И что самое главное — помогли

друг другу! Никто тогда бы не прошел мимо, лежащего на земле человека, а сейчас ещё и на телефон снимут, не узнав, что с ним случилось. И не в колбасе дело, а в том, что не в ней было счастье, а в том, что ценили то, что имели! В гости ходили чаще, улыбались чаще! Моральные ценности были выше!

Я не агитирую за Советский Союз, время идет, и пришли другие времена и реалии. Другая страна и другие взаимоотношения между людьми. (Хотя, наверно, я буду агитировать за те взаимоотношения, которые были у нас в стране всего двадцать пять лет назад). Не надо партии, не надо портретов Ленина и Карла Маркса. Просто опять хотелось бы увидеть улыбки на лицах наших счастливых людей. Да я скучаю по СССР и вере в то, что именно мы, простые люди Великой Страны, ведем людей к звездам!

Конечно, в любой стране, при любом режиме, детство остается детством, каким бы оно не было. И воспоминания о детстве человек сохраняет на всю свою жизнь. Так, вот мое детство было мирное и сытое, веселое и озорное, обутое и одетое, и за всё это спасибо той стране, которую мы потеряли! Спасибо за мое счастливое детство!

Ольга Серкез

(по откликам интернет-пользователей)

Если у Вас есть свой взгляд на некоторые вещи, события, происходящие в обществе, семье, доме, Вы можете высказать своё мнение на страницах нашей газеты, написав на наш mail: gazeta.kvartira@mail.ru. Самые интересные мысли и рассуждения, мы разместим в следующих номерах нашей газеты в рубрике «Личный взгляд».

ПОЗДРАВЛЯЕМ!

Управляющая компания ООО «УК «Жилфонд» выражает благодарность участковому уполномоченному, капитану полиции **Дворникову Александру Васильевичу** за высокий профессионализм, оперативность, неравнодушное отношение к людям, отзывчивость и внимание. Приятно поблагодарить человека, который добросовестно исполняет свой служебный долг. К нему можно обратиться в любое время. Этот человек с душой и вниманием относится к личным и общественным проблемам жителей района, всегда выслушает и даст надежный совет. Хотим выразить огромную признательность Александру Васильевичу за его преданность делу и нелегкий труд!

ЦЕНА ДОБРОСОСЕДСТВА

Создатель первого в современной Москве жилищного товарищества Анатолий Басаргин рассказывал: «Однажды жена прибегает вся взволнованная: «Выхожу я сейчас из вагона метро, а на меня пристально смотрит незнакомый мужчина. Я из метро — он за мной. Я шаг прибавила, и он тоже. Я к подъезду, и он за мной! Я уже и в лифт боюсь входить, а он вдруг говорит: «Добрый вечер! Вы — что? Испугались? Я ведь ваш сосед по площадке!».

Знакомая ситуация? Конечно, многоэтажность современных домов осложнила общение соседей по подъезду, но не только, поэтому мы не знаем, кто проживает в соседней квартире. Подъезд — это большая «вертикальная деревня», где люди должны знать друг друга, хотя бы для того, чтобы было не страшно войти в лифт. Однако помимо безопасности, знакомство с соседями обеспечивает и соседскую взаимопомощь, причем не только тогда, когда нужна соль или спички, но и в гораздо более серьезных ситуациях. Не дай бог пожар или потоп! Насколько важно для человека чувствовать себя членом соседского сообщества?

Соседское сообщество — не означает «организация». Это знакомые лица на улице и в магазине, во дворе и доме. Это — жители, заинтересованные в чистоте и уюте, в безопасности и, следовательно, спокойствии за детей, разделяющие гордость за «свой двор» или «свой микрорайон», желающие возвращаться сюда и приглашать гостей. Это желание сохранить, приукрасить. Это — доверие своему врачу и своему депутату, продавцу и участковому. Тысяча ниточек, которые связывают жителя

именно с этой территорией и именно с этими соседями.

Практически в каждом подъезде есть инициативные жители и напротив, те, кому нет дела до того, что не касается лично его напрямую. Эксперты уверяют, что большинство жильцов готово оказать пассивную помощь в создании образцово-показательного подъезда — следить за чистотой, ухаживать за цветами, даже выделить на обустройство подъезда какие-то разумные деньги, но вот тратить собственные силы и время на организацию всего этого многие жильцы не могут и не хотят. Однако есть и такие люди, которые понимают, что без личного участия особых перемен в жизни ждать не приходится.

Одну из таких неравнодушных житель-



ниц района Северное Измайлово, Аллу Васильевну Чистякову, мы попросили рассказать о своём взгляде на вопрос соседского взаимодействия и взаимопонимания, а также роли активных жителей в жизни своего дома.

— Алла Васильевна, на Ваш взгляд, от чего зависит, что одни люди принимают активное участие в социальной и общественной жизни, другим абсолютно всё равно, что происходит за дверями их квартиры?

— Все знают, почему так: один чело-

век считает, что он может всё, ну или, по крайней мере, многое, а другому кажется, что от него ничего не зависит, что за него уже кто — то там всё решил и он считает, что всё равно всё будет плохо. Это вопрос жизненной позиции. А кто наш подъезд приведёт в порядок, если не мы?

Я два года ждала, что кто-нибудь сделает, пока не поняла, что нужно делать это самим. Когда мы только переехали в этот микрорайон, у нас все джипы парковались прямо вот здесь, на газонах. Я и моя соседка обратились в управу района, чтобы нам ограждения установили. Поставили нам ограждения — перестали жители парковаться на газонах. Но на большее меня не хватило, потому, что пришлось выйти на работу. Но

я, всё равно, надеюсь продолжить улучшать наши жилищные условия. Лично мне очень хочется жить в чистом аккуратном подъезде. У меня маленький ребёнок, мне хочется жить в безопасности, в мире красоты, чистоты, эстетики. Мы с мужем хотели иметь свою квартиру, мечтали о ней. И когда мы с мужем заработали и купили своё жильё, мне захотелось, чтобы у меня всё было идеально. Может кто — то квартиру получил или снимает и ему это очень важно.

— Вы считаете, что отношение к общему имуществу в подъезде зависит от того купил человек квартиру или получил по социальной программе?

— Нет, я так не думаю! Я сама 10 лет снимала квартиру и от этого моя жизненная позиция и взгляд на порядок не изменились. Мне кажется, что главные жизненные приоритеты закладываются с детства, в семье. У меня и мама очень активная и настойчивая в достижении своих целей и папа очень инициативный человек. И отношение к окружающей тебя обстановке, чаще всего идёт из семьи и воспитания. Поэтому важно, чтобы дети с детства были приучены к порядку и чистоте, и тогда у них не возникнет желания портить стены в своём подъезде



или выбросить мусор в коридоре. Я воспитана так, что не понимаю, почему люди каждый день выставляют возле подъезда мусор. И мне не понятно, почему до этого мусора есть дело только мне. Мне очень хотелось посмотреть на этих людей, которые оставляют мусор в подъезде, в котором сами же и живут. Мне пару раз это сделать удалось — вы знаете, это обычные люди, хороши одеты, ни чем не отличаются от нас с вами. Я понимаю, что так жить проще, но правильно ли?

— Алла Васильевна, ни для кого не секрет, что в настоящее время чуть ли не на всех вертикалях власти ругают жилищно-хозяйственную сферу. Достается порция упреков и в адрес управляющих компаний, может и не всегда заслуженно. Однако руководство нашей компании УК «Жилфонд» понимает, что в условиях жёсткой конкуренции важным направлением их деятельности является открытость и прозрачность в работе, а также объединение жителей в микрорайоне и вовлечение их в совместную работу, в которой главными характеристиками являются взаимопомощь и взаимное уважение интересов. Поэтому, приглашаем вас к совместному решению наших общих проблем.

— Мне нравится такой подход, мы очень рады быть услышанными. Был период у нас, когда было просто вакуум информации, со многими вопросами мы не знали куда обратиться, у нас просто не было обратной связи. Но вот сейчас ситуация меняется, мы надеемся в лучшую сторону.

Пользуясь случаем, я хотела бы через вашу заботу обратиться к нашим жителям. Чтобы они были более активными в плане организации работы консьержа. Подъезды, где работают консьержи намного чище и безопаснее. Консьерж — это защита от вандализма детей, подростков, других безответственных лиц. Потенциальные нарушители или не пройдут в подъезд, или не будут рисковать. Ведь консьерж может вызвать полицию. Подростки — любители «потусоваться» в подъездах,

особенно в холодное время, обходят подъезды с консьержем стороной. Давайте объединяться и вместе решать вопросы, связанные с жизнью нашего дома!

PS: Да, есть, к сожалению, еще многое, в чем жители могут упрекнуть и диспетчера, и слесаря, и руководителя управляющей компании. Но и жители, зачастую, не отличаются корректностью, знанием своих обязанностей при проживании в многоквартирном доме или своевременной оплатой жилищно-коммунальных услуг. Это жители выбрасывают мусор из окон домов в Москве и далеко на окраинах России, расписывают стены подъездов, выкручивают лампочки и ломают лифты, разбивают стекла и ставят свои машины на газон. Очень хочется изменить характер отношений как работников ЖКХ к жителям, так и повысить жилищную культуру самих жителей. Большинство многоквартирных домов в России относится к категории смешанной собственности — и частной, и муниципальной. Разные группы жителей живут под одной крышей. Часто судьба дома зависит от того, как будут себя вести эти разные жители, как будут выполнять Правила проживания в многоквартирном доме (правила «социалистического общежития»), как будут взаимодействовать и сотрудничать друг с другом, как сложатся их отношения с людьми, управляющими и обслуживающими этот дом. Результат этого взаимодействия — новое качество жизни, которое невозможно оценить в рублях. Назовите цену безопасности, благоустройства и добрососедства?! (по материалам Елены Шоминой).

Беседовала
Ольга Серкез